

Onze visie op privacy

Groenvolt (wij-vorm), gevestigd in Nederland, levert diensten aan onze websitebezoekers, (ex-)klanten en andere (natuurlijke) personen die contact met ons hebben gezocht (jij-vorm). Onze diensten bestaan onder andere uit het helpen van bedrijven en personen om de overgang te maken naar duurzame energie middels advies, installatie en service op het gebied van zonnepanelen en andere diensten zoals omschreven op onze website en in onze algemene voorwaarden. In het kader van deze diensten ('Diensten') verwerken wij persoonsgegevens.

Wij achten bescherming van de persoonsgegevens die wij verwerken van het grootste belang. Bij de verwerking van persoonsgegevens in Nederland zijn wij per 25 mei 2018 gebonden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In dit privacyreglement leggen wij uit hoe wij jouw privacy beschermen en hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

Heb je vragen over dit privacyreglement? Dan lees je in dit privacyreglement hoe je daarover contact met ons kunt opnemen.

Wie verwerkt jouw persoonsgegevens?

Dit privacyreglement gaat over het verwerken van persoonsgegevens door Groenvolt als verwerkingsverantwoordelijke. Onze onderneming is gevestigd in Groningen aan Winschoterdiep 50, 9723 AB Groningen. Telefonisch kun je ons tijdens kantooruren bereiken op 050 211 3004 of per e-mail via klantenservice@groenvolt.nl.

Gebruik van persoonsgegevens

Als je gebruik maakt van onze website of diensten die wij aanbieden, kan je persoonsgegevens met ons delen. Wij verzamelen en maken gebruik van persoonsgegevens die jij, of je bedrijf, direct met ons deelt. Wij zullen de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan beschreven in deze verklaring, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets zeggen over jou of gegevens die met jou in verband kunnen worden gebracht. Alles wat met jouw persoonsgegevens kan worden gedaan, bijvoorbeeld het verzamelen, opslaan, gebruiken, doorgeven of verwijderen van jouw gegevens, noemt men het 'verwerken' van persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens die jij zelf aan ons hebt verstrekt.

Wanneer je gebruik maakt van onze Diensten, dan kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- Persoonlijke identificatiegegevens zoals jouw naam, achternaam en geboortedatum;
- Contactinformatie zoals je adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- Betaalinformatie zoals een btw-nummer of een bankrekeningnummer;
- Opwek en verbruiksgegevens via onze app, aangevuld met eventuele fout- en storingscodes;
- Andere informatie die je vrijwillig besluit te delen met ons, zoals social media-accounts, IP-adressen, browserinstellingen, gebruikte netwerk, feedback en meningen;
- Overige informatie die noodzakelijk is met het oog op onze dienstverlening.

Dit kunnen ook persoonsgegevens zijn die wij uit andere bronnen verkrijgen, zoals persoonsgegevens uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, het Kadaster en persoonsgegevens die beschikbaar zijn op openbare (zakelijke) websites. Ook van onze opdrachtgevers kunnen wij persoonsgegevens van jou ontvangen.

Voor welke doeleinden en op welke grond verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens in het algemeen voor de volgende doeleinden:

- Aanmelden en verifiëren/authentiseren van gebruikers van onze diensten;
- Communicatie met jou, bijvoorbeeld via onze klantenservice;
- Om goederen en diensten bij je af te leveren;
- Opmaken en versturen van facturen;
- Spampreventie;
- Het versturen van nieuwsbrieven via e-mail;
- Jou inzage te geven in jouw verbruik en opbrengst en jou in de toekomst aanbevelingen te doen om slimmer om te gaan met energie;
- Analyse van statistieken en optimalisatie van onze diensten.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst waarin jij ons opdracht hebt gegeven of op basis van jouw toestemming, die je te allen tijde kunt intrekken. Daarnaast kunnen wij jouw persoonsgegevens ook verwerken als wij een gerechtvaardigd belang hebben en geen onevenredige inbreuk maken op jouw privacy.

Hoe gaan wij met jouw persoonsgegevens om?

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonsgegevens tegen verlies, onrechtmatige verwerking of misbruik worden beveiligd. Wij hebben onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Logische toegangscontrole, door bijvoorbeeld het gebruik van wachtwoorden;
- Beveiliging van computersystemen met firewalls, anti-virus programma's en ddos-preventie;
- Minimalisatie en actualisatie van persoonsgegevens;
- Het hanteren van zo kort mogelijke bewaartermijnen;
- Het waar nodig versleutelen en pseudonimiseren van data;
- Purpose-bound toegangsbeperkingen;
- Controle van erkende autorisaties.

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij zien er zeer nauwkeurig op toe dat al jouw gegevens zorgvuldig bewaard en beschermd worden. Wij hanteren een bewaarbeleid waarin is vastgelegd hoe lang wij persoonsgegevens bewaren. Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Zo bewaren we jouw persoonsgegevens bijvoorbeeld zo lang als dat jij gebruik maakt van onze diensten. Wij houden ons aan de wettelijke bewaartermijnen. In het algemeen bewaren we persoonsgegevens van onze websitebezoekers bijvoorbeeld voor 12 (twaalf) maanden.

Delen wij jouw persoonsgegevens met derden?

In principe delen wij jouw persoonsgegevens niet zonder jouw toestemming met derden. Soms kan het echter nodig zijn om jouw persoonsgegevens wel met derden te delen. Het kan bijvoorbeeld noodzakelijk zijn jouw persoonsgegevens met gerechtelijke instanties of met een wederpartij te delen. Daarnaast kan het noodzakelijk zijn jouw persoonsgegevens te delen om een overeenkomst of notariële akte te sluiten. Gegevens kunnen ook worden gedeeld met door ons ingeschakelde opdrachtnemers, zoals een deurwaarder. Verder kunnen er wettelijke verplichtingen zijn op grond waarvan wij jouw persoonsgegevens aan derden moeten doorgeven. Indien een rechterlijke uitspraak ons verplicht tot het verstrekken van persoonsgegevens aan derden, zullen wij daaraan moeten voldoen. Jouw persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld voor commerciële doeleinden.

Websites en diensten van derden

Onze werkwijze is zo ingericht dat wij zo minimaal mogelijk informatie hoeven te delen met derde partijen. Informatie wordt dus alleen gedeeld als dit noodzakelijk is om onze service uit te voeren en enkel met partijen die een passend beschermings- en beveiligingsniveau kunnen garanderen.

Via onze website kunnen gebruikers bijvoorbeeld wel naar andere websites van derden linken die nuttige informatie verstrekken. Dit privacyreglement ziet alleen op persoonsgegevens die wij zelf in het kader van onze diensten verwerken. Dit privacyreglement is dus niet van toepassing op websites of applicaties van derden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een veilige en betrouwbare manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees dan ook altijd de privacyverklaring van deze derden.

Doorgifte van persoonsgegevens

Ter realisering van de doeleinden zoals beschreven in dit privacyreglement kunnen wij jouw persoonsgegevens buiten de EER overdragen. Wanneer dit het geval is, zullen wij de juiste maatregelen nemen om er zeker van te zijn dat de persoonsgegevens goed beveiligd zijn.

Geautomatiseerde besluitvorming

Groenvolt neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Groenvolt) tussen zit.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Groenvolt gebruikt cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten werken, het gebruik van de website te meten en, wanneer je daarvoor toestemming geeft, content en advertenties beter af te stemmen. Meer informatie over de cookies die wij gebruiken vind je in ons [cookiebeleid](#).

Jouw persoonsgegevens bekijken of aanpassen?

Wil je weten welke persoonsgegevens wij over jou hebben vastgelegd? Je kunt bij Groenvolt een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die over jou zijn of worden verwerkt. Vind je dat jouw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt of vind je het niet nodig dat bepaalde persoonsgegevens zijn verwerkt, dan kun je een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen bij Groenvolt. Voorts heb je het recht om bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens te maken en heb je het recht op gegevensoverdracht. Daarnaast heb je het recht om een verleende toestemming voor het verwerken van jouw persoonsgegevens in te trekken. Dit is bijvoorbeeld het geval bij het ontvangen van een nieuwsbrief.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Indien je ons een dergelijk verzoek stuurt, zullen wij jou zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 4 (vier) weken na ontvangst van jouw verzoek informatie verstrekken over de acties die wij hebben ondernomen.

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Groenvolt kun je ons bereiken via klantenservice@groenvolt.nl of jouw schriftelijke verzoeken richten aan:

Groenvolt

Inzageverzoek persoonsgegevens

Winschoterdiep 50

9723 AB Groningen

Klachten toezichthouder

De Autoriteit Persoonsgegevens controleert of ondernemingen de Algemene verordening gegevensbescherming naleven. Indien je meent dat wij ons niet aan de geldende privacywetgeving houden, kun je contact met ons opnemen. Wij helpen jou graag met het vinden van een oplossing. Daarnaast heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Over dit privacyreglement

De regelgeving op het gebied van privacyrecht verandert regelmatig. Ons privacybeleid is daarom nooit helemaal klaar, maar wij doen ons best om ons beleid up-to-date te houden. Groenvolt kan dit privacyreglement daarom van tijd tot tijd wijzigen. Als deze wijzigingen ook voor jou van belang zijn, dan attenderen wij jou daarop of maken wij de wijzigingen op een opvallende manier aan je kenbaar. De meest actuele versie van ons privacyreglement kun je ook steeds terugvinden op onze website. Dit privacyreglement is laatstelijk gewijzigd op 11 mei 2026.